



CCN
des **Missions**
Locales et PAIO

**Votre régime
frais de santé**

IDCC 2190

www.umanens.fr

Umanens accompagne les salariés relevant de la Convention Collective Nationale des Missions Locales et PAIO. Nous vous proposons des options permettant d'améliorer votre complémentaire frais de santé.

AVEC UMANENS, VOUS ÊTES CERTAINS DE BÉNÉFICIER...

- ➔ d'une couverture conforme à votre CCN,
- ➔ d'un réseau de proximité,
- ➔ de prestations d'assistance et de prévention, 24h/24 et 7j/7,
- ➔ de garanties conformes au 100% santé,
- ➔ des garanties améliorées par rapport à votre CCN,
- ➔ du Tiers payants national pour vous,
- ➔ d'une structure de cotisations compétitive, avec 3 niveaux de garanties :
 - Base (régime conventionnel),
 - Option 1,
 - Option 2, (amélioration sur des postes de médecine de ville et de radiologie **U**),
- ➔ de garanties facultatives pour vous (couverture des ayants droit et souscription d'options).

UN RÉGIME SUR-MESURE POUR VOUS

➔ Votre part salariale s'élève à 50% minimum du régime obligatoire souscrit par votre salariés

Option pour vous salariés

➔ Selon le régime collectif obligatoire mis en place par votre entreprise, vous pourrez souscrire une option facultative pour vous-mêmes et vos ayants droit.

Régime complémentaire Santé
(Choix de votre garantie obligatoire) :

- ➔ Base : régime minimal,
- ➔ Option 1 : régime amélioré sur de nombreux postes, peu de reste à charge,
- ➔ Option 2 : régime avec peu de reste à charge.

OPTION 2 Option responsable	OPTION 2 Option responsable	OPTION 2 Socle obligatoire responsable À partir de 39,84 €* OPTION 1 Socle obligatoire responsable À partir de 36,71 €* BASE Socle obligatoire responsable À partir de 31,88 €* <small>*Exemple régime général de la Sécurité sociale : part employeur (50%) d'une cotisation «salarié isolé», en % du PMSS (Valeur 2025).</small>
OPTION 1 Option responsable		

➔ A titre facultatif vous pouvez compléter votre couverture par la surcomplémentaire Renfort Umanens



Régime surcomplémentaire

Umanens met à disposition des salariés adhérents à ses contrats collectifs une surcomplémentaire permettant d'améliorer le régime complémentaire santé souscrit par l'employeur. Choisissez votre niveau en fonction de votre famille et de vos besoins :

- ➔ Renfort 1
- ➔ Renfort 2
- ➔ Renfort 3
- ➔ Renfort 4

Plafond de la Sécurité sociale 2025 (PMSS)

Les montants des cotisations et de certaines garanties sont exprimés en % du PMSS. Ces montants sont calculés par rapport au plafond de la Sécurité sociale.

	Annuel	Trimestriel	Mensuel (PMSS)
Plafond de la Sécurité sociale	47 100 €	11 775 €	3 925 €

INFORMATIONS CONCERNANT LE PLAFOND DE LA SÉCURITÉ SOCIALE 2025 :
Valeur publiée le 12 novembre 2024 par la Direction de l'Information Légale et Administrative (Premier ministre), susceptible de modification, selon l'évolution législative (loi de financement de la sécurité sociale notamment...).

GRILLE DE GARANTIES

Le symbole **U**, indique un remboursement majoré par rapport à votre accord conventionnel.

	BASE	OPTION 1 (Y compris Socle de Base)	OPTION 2 (Y compris Socle de Base)
FRAIS D'HOSPITALISATION			
Chirurgie - Hospitalisation			
Honoraires médicaux et chirurgicaux en établissements OPTAM/OPTAM-CO	200% BR	200% BR	300% BR
Honoraires médicaux et chirurgicaux en établissements Hors OPTAM/OPTAM-CO	180% BR	180% BR	200% BR
Frais de séjour	100% FR	100% FR	100% FR
Forfait hospitalier ⁽¹⁾	100% FR	100% FR	100% FR
Forfait actes lourds	100% FR	100% FR	100% FR
Chambre particulière (y compris maternité)	2% PMSS / Jour	2% PMSS / Jour	3% PMSS / Jour
Lit d'accompagnement (enfant de - 16 ans)	1,5% PMSS / Jour	1,5% PMSS / Jour	2% PMSS / Jour
Maternité : allocation forfaitaire naissance ou adoption	5% PMSS	10% PMSS	15% PMSS
FRAIS MEDICAUX			
Consultations Généralistes OPTAM/OPTAM-CO	150% BR	200% BR	U 280% BR
Consultations Généralistes Hors OPTAM/OPTAM-CO	130% BR	180% BR	200% BR
Consultations Spécialistes OPTAM/OPTAM-CO	200% BR	200% BR	U 280% BR
Consultations Spécialistes Hors OPTAM/OPTAM-CO	180% BR	180% BR	200% BR
Actes techniques médicaux (petite chirurgie) OPTAM/OPTAM-CO	150% BR	200% BR	U 280% BR
Actes techniques médicaux (petite chirurgie) Hors OPTAM/OPTAM-CO	130 % BR	180% BR	200% BR
Analyses médicales, travaux de laboratoire	200 % BR	200% BR	250% BR
Radiologie OPTAM/OPTAM-CO	150% BR	200% BR	U 280% BR
Radiologie Hors OPTAM/OPTAM-CO	130% BR	180% BR	200% BR
Auxiliaires médicaux (infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes)	150% BR	200% BR	250% BR
Transport remboursé par la S.S.	100% BR	100% BR	100% BR
Orthopédie, autres prothèses, appareillage ⁽²⁾	150% BR	200% BR	250% BR
AIDE AUDITIVE			
Equipement 100% santé	Prise en charge intégrale dans la limite du prix limite de vente (PLV)		
Equipement du panier libre (tous les 4 ans)	200% BR	250% BR	250% BR
PHARMACIE			
SMR important, faible et homéopathie (y compris vaccins) remboursés par la S.S.	100% BR	100% BR	100% BR
Pilules et vaccins non remboursés par la S.S.	50€/an/bénéficiaire	50€/an/bénéficiaire	70 €/an/bénéficiaire
Traitement des addictions médicalement prescrites et non remboursés par la S.S.	30€/an/bénéficiaire	50€/an/bénéficiaire	50 €/an/bénéficiaire
OPTIQUE			
Equipement 100% santé (verre, monture, prestation d'adaptation et d'appairage)	Prise en charge intégrale dans la limite du prix limite de vente (PLV)		
Equipement du panier libre	Consulter la Grille Optique		
Prestation d'adaptation et d'appairage panier libre	Prise en charge intégrale dans la limite du prix limite de vente (PLV)		
Lentilles prescrites remboursées ou non par la S.S. (y compris jetables)	3% PMSS / an	4% PMSS / an	5% PMSS / an
Chirurgie de la myopie (par œil/an/bénéficiaire)	15% PMSS	15% PMSS	18% PMSS
DENTAIRE			
Soins et prothèses dentaires 100% santé ⁽³⁾	Prise en charge intégrale dans la limite des honoraires limite de facturation (HLF)		
Soins pris en charge par le RO hors dispositif 100% santé	180% BR	250% BR	U 300% BR
Prothèses dentaires remboursées par la S.S (panier libre et maîtrisé) ⁽⁴⁾	250% BR	300% BR	U 450% BR
Prothèses dentaires non remboursées par la S.S. (panier libre et maîtrisé) ⁽⁴⁾	150% BRR	250% BRR	250% BRR
Onlays-Inlays	250% BR	300% BR	300% BR
Orthodontie remboursée par la S.S.	280% BR / semestre	330% BR / semestre	U 350% BR / semestre
Orthodontie non remboursée par la S.S.	200% BRR / semestre	250% BRR / semestre	U 300% BRR / semestre
Parodontologie (curetage/surfaçage, greffe gingivale, allongement coronaire et lambeau)	120 € / an / bénéficiaire	150 € / an / bénéficiaire	200 € / an / bénéficiaire
Implantologie (fausse racine et pilier implantaire)	400 € / an / bénéficiaire	400 € / an / bénéficiaire	600 € / an / bénéficiaire
CURES THERMALES			
Soins, forfait thermal, transport, hébergement : remboursés par la SS	10% PMSS	10% PMSS	15% PMSS
ACTES DE PRÉVENTION			
Actes de prévention remboursés par la SS	100% BR	100% BR	100% BR
AUTRES ACTES			
Médecines douces ⁽⁵⁾ (Ostéopathe, Chiropracteur, Etiopathe, Acupuncteur, Podologue, Diététicien, Psychologue, Psychomotricien et Tabacologue)	1,50% PMSS / séance limité à 4 séances / an / bénéficiaire	1,50% PMSS / séance limité à 4 séances / an / bénéficiaire	1,50% PMSS / séance limité à 4 séances / an / bénéficiaire
ASSISTANCE	Incluse	Incluse	Incluse

Le contrat est responsable selon la législation actuellement en vigueur. Sauf précision contraire, les prestations sont exprimées en pourcentage de la BR et les prestations indiquées incluent le remboursement de la Sécurité sociale. Pour les prestations exprimées en forfait, la Mutuelle rembourse le montant indiqué (sauf prestations exprimées en euros).

Lorsque le professionnel de santé ou l'établissement de santé n'est pas conventionné avec l'Assurance Maladie, la base de remboursement est le Tarif d'Autorité (dont le montant est très inférieur aux tarifs des remboursements pour les professionnels de santé ou les établissements conventionnés).

⁽¹⁾ Prévus à l'article L.174-4 du Code de la Sécurité sociale, à l'exclusion du forfait journalier facturé par les établissements médico-sociaux visés à l'article L.312-1 du Code de l'action sociale et des familles.

⁽²⁾ Produits et prestations inscrits à la liste prévue à l'article L.165-1 du code de la Sécurité sociale. Les audioprothèses ne sont pas remboursées à titre de poste mais à titre de poste «Aides auditives».

⁽³⁾ Soins dentaires / Actes d'endodontie / Actes de prophylaxie bucco-dentaire / Parodontologie.

⁽⁴⁾ Couronnes, bridges et inter de bridge / Couronnes sur implant / Prothèses dentaires amovibles ou fixes / Réparation sur prothèses.

⁽⁵⁾ Professionnels de santé réglementés : praticien justifiant d'un numéro ADELI. Professionnels de santé non réglementés : praticien inscrit à l'annuaire professionnel ou à l'organisation représentative de l'activité (fédération/syndicat professionnel), ou justifiant par diplôme (copie du justificatif) de son aptitude professionnelle.

BR : Base de Remboursement de la Sécurité sociale - **BRR** : Base de Remboursement Reconstituée - **FR** : Frais Réels - **S.S.** : Sécurité Sociale - **PMSS** : Plafond Mensuel de la Sécurité Sociale - **OPTAM** : Option de Pratique Tarifaire Maîtrisée - **OPTAM-CO** : Option de Pratique Tarifaire Mapitrisée, destinée aux médecins exerçant en Chirurgie et Obstétrique

GRILLE OPTIQUE

GRILLE OPTIQUE	BASE		OPTION 1		OPTION 2	
	MONTANT / VERRE + 1 MONTURE EN % PMSS	MONTANT / VERRE + 1 MONTURE EN ÉQUIVALENCE €	MONTANT / VERRE + 1 MONTURE EN % PMSS	MONTANT / VERRE + 1 MONTURE EN ÉQUIVALENCE €	MONTANT / VERRE + 1 MONTURE EN % PMSS	MONTANT / VERRE + 1 MONTURE EN ÉQUIVALENCE €
Verres simple foyer, sphériques	1,90% à 2,90%	65,13 € à 99,41 €*	1,90% à 2,90%	65,13 € à 99,41 €*	2,70% à 4%	92,56 € à 137,12 €*
Verres simple foyer, sphéro-cylindriques	2,20% à 3,50%	75,42 € à 119,98 €*	2,20% à 3,50%	75,42 € à 119,98 €*	3% à 4,80%	102,84 € à 164,54 €*
Verres multifocaux ou progressifs sphériques	4% à 4,50%	137,12 € à 154,26 €*	4% à 4,50%	137,12 € à 154,26 €*	5,40% à 6,10%	185,11 € à 209,11 €*
Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindrique	5% à 5,40%	171,40 € à 185,11 €*	5% à 5,40%	171,40 € à 185,11 €*	6,70% à 7,40%	129,68 € à 253,67 €*
MONTURE PANIER LIBRE	1 MONTURE MAX		1 MONTURE MAX		1 MONTURE MAX	
Garantie	100€		100€		100€	

* sur la base du PMSS 2025 : 3 925 €

Prise en charge limitée à un équipement optique (2 verres + 1 monture) au terme d'une période minimale : de 2 ans, pour les adultes et pour les enfants de 16 ans et plus / de 1 an, pour les enfants de plus de 6 ans et moins de 16 ans / de 6 mois, pour les enfants jusqu'à 6 ans en cas de mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage de l'enfant entraînant des pertes d'efficacité du verre correcteur. Renouvellement anticipé de l'équipement possible notamment en cas d'évolution de la vue ou situations médicales particulières, telles que définies par arrêté.



RESTE À CHARGE - EXEMPLES DE REMBOURSEMENT

SUR UMANENS.FR, VOUS AVEZ DESORMAIS LA POSSIBILITÉ D'UTILISER UN **SIMULATEUR DE RESTE À CHARGE**, ET DE VISUALISER LES **EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS DE VOTRE GARANTIE**.



Scannez-moi !

➔ **Scannez ce QR code** pour accéder directement à votre **simulateur de reste à charge** !



Scannez-moi !

➔ **Scannez ce QR code** pour accéder directement à des **exemples de remboursements de votre garantie** !

CHOIX D'OPTION MODE D'EMPLOI

CE QU'IL FAUT SAVOIR POUR SOUSCRIRE UNE OPTION :

1

Se rapprocher de son employeur, afin de déterminer quel niveau de garanties il a choisi pour l'entreprise.

2

Lorsque vous souscrivez une option, celle-ci est intégralement à votre charge.

3

Le choix d'option est applicable à vos ayants droit à titre obligatoire.

STRUCTURE DE COTISATION :

COUVERTURE OBLIGATOIRE

CHOISIE PAR L'EMPLOYEUR

➔ Structure Salarié Isolé/Famille



Salarié seul (Isolé)



Salarié/Conjoint/Enfant(s) (Famille)

COUVERTURE FACULTATIVE DU SALARIÉ

CHOIX D'OPTION POUR VOUS-MÊME ET/OU VOS AYANTS DROIT

➔ Structure Salarié Isolé/Famille/Conjoint non à charge au sens de la Sécurité sociale



Salarié (Isolé)



Salarié/Conjoint/Enfant(s) (Famille)



Conjoint non à charge au sens de la Sécurité sociale

➔ **GARANTIE TELECONSULTATION MEDICALE :**

Le saviez-vous ?

UMANENS met à votre disposition le service de **téléconsultation Médaviz**. En cas de question médicale, échangez en direct avec un professionnel de santé en toute confidentialité depuis le confort de chez vous.

24h/24, 7j/7, 20 spécialités médicales, sans RDV, par téléphone.

Téléconsultation
Umanens-Médaviz
09 73 03 02 65



Pour profiter de ce service, c'est très simple :

1- Activez votre compte Médaviz sur www.medaviz.com/umanens ou au 09 73 03 02 65 et renseignez votre numéro d'adhérent suivi des 4 chiffres de votre année de naissance.

2- Pour parler à un médecin :

Téléchargez sur votre smartphone l'application Médaviz (sur l'App Store pour Apple ou sur le Play Store pour Android) ou **composez le 09 73 03 02 65**.

Le service Médaviz est intégralement pris en charge.



➔ **GARANTIE ASSISTANCE :**

Votre assistance au quotidien, en complément de vos garanties santé. Certaines situations peuvent fortement **perturber votre quotidien** et nécessiter un **accompagnement de proximité**.

Assistance Umanens
05 49 76 97 43



C'est pourquoi **UMANENS a intégré dans votre contrat santé des garanties complémentaires** afin de vous accompagner, accessibles via un site internet dédié : <https://umanens.ima-sante.com/>

➔ **Garantie second avis médical :**

En cas de problème de santé sérieux et de situation médicale complexe, **vous pouvez demander un deuxième avis médical sur notre portail assistance.**

Cette réévaluation du dossier médical vous permet d'accéder à un **très haut niveau d'expertise médicale** pour identifier les alternatives thérapeutiques possibles.

Vous avez un **accès sécurisé et illimité 24h/24 et 7j/7.**

➔ **Garantie organisation de soins infirmiers :**

Vous bénéficiez du service **Libheros**, spécialisé dans la recherche d'infirmiers/infirmières, à proximité de chez vous. Ce service leur permet d'organiser tous types de soins (que ce soit des soins post-opératoires où vous pouvez planifier vos RDV avant même votre hospitalisation ou des soins ponctuels/réguliers).

Vous avez un accès rapide, sécurisé et gratuit à la plateforme.

Les professionnels de santé présents sont des diplômés d'Etat, conventionnés et expérimentés.

➔ **Garantie en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation :**

Un professionnel de l'aide à domicile est présent pour réaliser des tâches quotidiennes telles que le ménage, la préparation des repas, la vaisselle, le repassage et les courses de proximité.

Une aide est également prévue pour faire venir un proche pour vous assister, ainsi qu'une prestation de garde, de conduite et de retour à l'école des enfants.

➔ **Garantie en cas de traitements par chimiothérapie, radiothérapie, trithérapie, quadrithérapie ou curiethérapie :**

Une aide à domicile peut être sollicitée pour réaliser les tâches du quotidien.

➔ **Garantie en cas d'évènements traumatisants :**

Une aide psychologique peut être organisée avec un psychologue clinicien.

➔ **Garantie bien-être au travail :**

Gestion du stress, bilan d'employabilité interne, bilan professionnel, aide aux aidants... (retrouvez vos garanties sur le site assistance d'Umanens).

➔ **Garantie en cas de décès :**

Notre service peut assister votre famille dans l'organisation des obsèques et faire l'avance des frais y afférents.





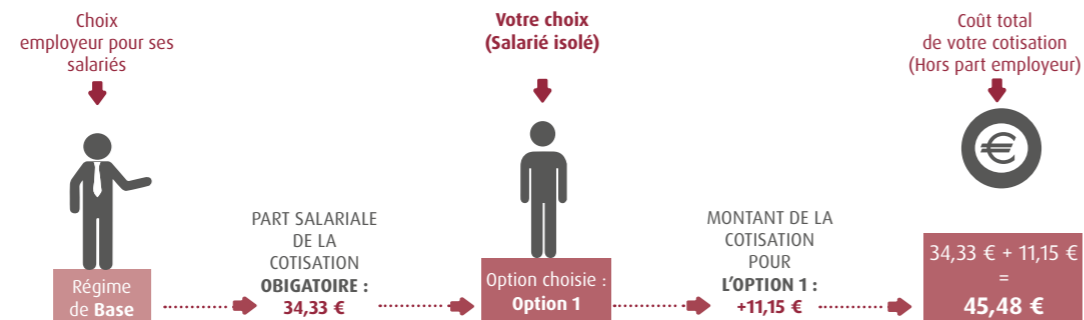
COMPRENDRE VOS COTISATIONS POUR LES GARANTIES FACULTATIVES : EXEMPLES

Si votre employeur a choisi de prendre la cotisation de Base pour l'entreprise, il vous est possible d'y ajouter pour vous et vos ayants droit une option.

CHOIX 1 : Base = RÉGIME OBLIGATOIRE						
Régime général	BASE		Option 1		Option 2	
Salarié Isolé	1,749%	Part salariale : 34,33 €	+0,284%	Soit +11,15 €	+0,522%	Soit +20,49 €
Famille	3,265%	Part salariale : 64,08 €	+0,743%	Soit +29,16 €	+0,818%	Soit +32,11 €
+Conjoint non à charge de la sécurité sociale (facultatif)	+1,907%	Soit +74,85 €	+0,349%	Soit +13,70 €	+0,576%	Soit +22,61 €
Tarif unique	3,424%	Part salariale : 67,20 €	+0,884%	Soit +34,70 €	+1,287%	Soit +50,51 €

EXEMPLE :

Votre employeur a choisi la **Base** comme régime obligatoire, vous souhaitez prendre l'**Option** :

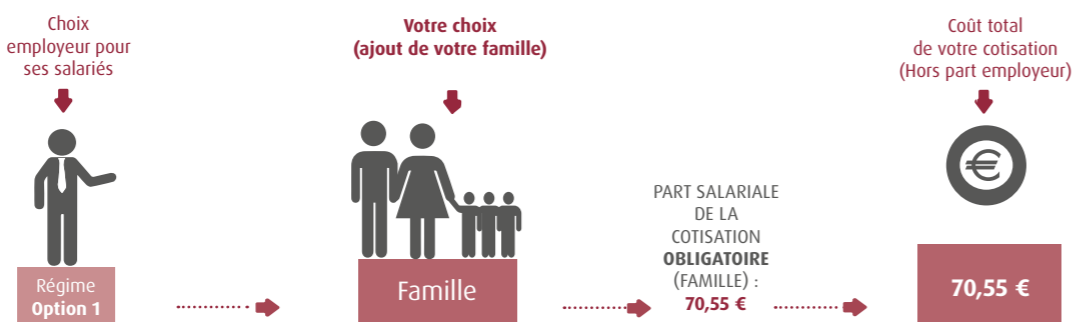


Si votre employeur a choisi de prendre la cotisation Base ou l'Option 1 pour l'entreprise, il vous est possible d'y affilier votre conjoint ou/et vos enfants.

CHOIX 2 : Option 1 = RÉGIME OBLIGATOIRE				
Régime général	Option 1		Option 2	
Salarié Isolé	1,957%	Part salariale : 38,41 €	+0,247%	Soit +9,69 €
Famille	3,595%	Part salariale : 70,55 €	+0,453%	Soit +17,78 €
+Conjoint non à charge de la sécurité sociale (facultatif)	+2,029%	+79,64 €	+0,256%	Soit +10,05 €
Tarif unique	3,842%	Part salariale : 75,40 €	+0,505%	Soit +19,82 €

EXEMPLE :

Votre employeur a choisi l'**Option 1** comme régime obligatoire :



VOS COTISATIONS EN % DU PMSS* (RÉGIME GÉNÉRAL)

EXEMPLE POUR UN SALARIÉ (RÉGIME GÉNÉRAL)

Régime souscrit par l'entreprise : Régime collectif de **Base**

Calcul des cotisations : 1,749% x 3 925 = 68,66 €

Part patronale : 68,66 €/2 = 34,33 €.

Part salariale : 34,33 €



INFORMATIONS CONCERNANT LE PLAFOND DE LA SÉCURITÉ SOCIALE 2025 :
Valeur publiée le 12 novembre 2024 par la Direction de l'Information Légale et Administrative (Premier ministre), susceptible de modification, selon l'évolution législative (loi de financement de la sécurité sociale notamment...).

CHOIX 1 : Base = RÉGIME OBLIGATOIRE						
Régime général	BASE		Option 1		Option 2	
Salarié Isolé	1,749%	Part salariale : 34,33 €	+0,284%	Soit +11,15 €	+0,522%	Soit +20,49 €
Famille	3,265%	Part salariale : 64,08 €	+0,743%	Soit +29,16 €	+0,818%	Soit +32,11 €
+Conjoint non à charge de la sécurité sociale (facultatif)	+1,907%	Soit +74,85 €	+0,349%	Soit +13,70 €	+0,576%	Soit +22,61 €
Tarif unique	3,424%	Part salariale : 67,20 €	+0,884%	Soit +34,70 €	+1,287%	Soit +50,51 €

CHOIX 2 : Option 1 = RÉGIME OBLIGATOIRE				
Régime général	Option 1		Option 2	
Salarié Isolé	1,957%	Part salariale : 38,41 €	+0,247%	Soit +9,69 €
Famille	3,595%	Part salariale : 70,55 €	+0,453%	Soit +17,78 €
+Conjoint non à charge de la sécurité sociale (facultatif)	+2,029%	+79,64 €	+0,256%	Soit +10,05 €
Tarif unique	3,842%	Part salariale : 75,40 €	+0,505%	Soit +19,82 €

CHOIX 3 : Option 2 = RÉGIME OBLIGATOIRE

Régime général	Option 2	
Salarié Isolé	2,186%	Part salariale : 42,90 €
Famille	3,949%	Part salariale : 77,50 €
+Conjoint non à charge de la sécurité sociale (facultatif)	+2,390%	Soit +93,81 €
Tarif unique	4,106%	Part salariale : 80,58 €

*Le montant des cotisations exprimé en € est donné à titre indicatif, il fait l'objet d'un arrondi opéré par le délégataire de gestion en fonction de l'évolution du PMSS. Exemple calculé sur le PMSS 2025.

Selon le régime obligatoire mis en place par votre employeur, vous pourrez choisir un niveau de garanties supérieur, **le surplus de cotisation sera entièrement à votre charge.** Les cotisations pour vos ayants droit sont à ajouter au niveau de garanties choisi, et sont uniquement à votre charge.



BON À SAVOIR

COMMENT ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL ?



1 - Votre employeur vous déclare sur le site www.umanens.fr

2 - Vous recevez par mail, un identifiant et un mot de passe

3 - Vous accédez à la gestion de votre compte et bénéficiez de l'ensemble des vos services.



www.umanens.fr

TOUS NOS SERVICES EN LIGNE :

- Accédez à vos garanties, vos remboursements, vos services.
- Retrouvez vos devis, vos prises en charge.
- Gérez vos informations personnelles.



Umanens...

L'expérience mutuelle !

Nous avons la conviction que la proximité, la solidarité et l'écoute ont encore toutes leur place dans la mise en œuvre d'un régime Frais de Santé.

Mieux vous connaître, mieux vous comprendre pour mieux vous accompagner...Voilà ce qui anime nos équipes.

Umanens c'est :



1 million
de personnes
protégées



224
agences
de proximité



601 millions
d'euros de
cotisations

Accompagnement & Adhésion...

Rien de plus simple,
à vous de choisir la solution qui vous convient :



www.umanens.fr

Information, signature en ligne de votre contrat,
accès à vos remboursements, demande de prise en charge,
tout se fait en quelques clics... !



Contactez un conseiller

par téléphone : **09 69 32 96 10**

ou par mail : **contact@umanens.fr**



Par courrier en nous retournant :

- Votre Bulletin/Demande d'Adhésion

(adresse de correspondance figurant dans le document),

- Vos pièces justificatives.